

**ACTA DE CONFORMACION DEL COMITÉ DE USUARIOS
COMFAORIENTE EPS**

Municipio	HERRAN
Fecha de la asamblea	17, NOVIEMBRE 2023
Lugar	SALON COMUNAL MUNICIPAL
Hora	10:00 AM

Orden del día:

1. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
2. Presentación de los asistentes.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario.
5. Presentación de COMFAORIENTE EPS
6. Importancia de la Asociación de Usuarios y de la EPS'S
7. compromisos de la asociación y de la EPS.
8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
9. proposiciones y varios.

Desarrollo

1. Se hace presentación del orden del cual puesto en consideración es probado. Con las siguientes observaciones (si se consideran por parte de los asociados):
 - APROVADO
2. Se hace presentación de todos los asociados que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios, los cuales se identifican con el carne de COMFAORIENTE EPS'S ó se comprueba su afiliación a través del sistema. Individualmente se presentan los asociados.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario.
Para efectos de elegir presidente se postulan los interesados y por mayoría de votos es elegido como presidente a:

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO
MARIA ANTONIA PABON LEAL	27732652

Quien toma posesión del cargo y continúa con el orden del día.

De igual forma se postulan los secretarios y por mayoría de votos se elige al Señor (a):

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO
LUZ MARINA GELVEZ CARRILLO	27732569

5. El representante de COMFAORIENTE EPS hace la presentación de la entidad, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que pretende nuestra entidad.
6. Expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.
7. Se ponen en consideración los puntos a los cuales se comprometen tanto los usuarios de la EPS, los cuales quedaron aprobados por unanimidad así:

A. POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Promover en la comunidad la formación de grupos especializados por patologías, en función de la específica para la cual fue creada. Distribuirnos en grupo de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud en las diferentes áreas.
- Mantenernos en permanente contacto con la oficina de Atención al Usuario de COMFAORIENTE EPS en las oficinas zonales y Cúcuta; con el fin de obtener información sobre el Plan Obligatorio de Salud, deberes y Derechos en Salud, Red de Servicios, Copagos etc. Organizar la divulgación de la Información, participar de la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- Presentar periódicamente Informes de trabajo y del estado del servicio a la oficina del SIAU y sugerirle a la Gerencia ó Dirección de la IPS los

correctivos a seguir mediante el Área de Atención al Afiliado de COMFAORIENTE EPS.

- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de esta entidad no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la Asociación de Usuarios de COMFAORIENTE EPS.

B. POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS:

- Convocar la coordinación con el presidente a las reuniones mensuales.
- Suministrar a la asamblea la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud que presta, así como su organización externa.
- Disponer de una oficina de atención al usuario que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación y por lo tanto de los grupos de trabajo
- Garantizar que se fijen carteleros informativos indicando: tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Evaluar los informes de trabajo de los grupos y dar respuesta a ellos.
- Facilitar la elaboración de carteleros informativos, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con oportunidad todas las peticiones que presten los usuarios verbalmente y por escrito.

8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se determina quienes conforman la comisión fundadora quedando claro que de faltar uno de ellos será reemplazado en su orden, con los demás usuarios fundadores.

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S
CONSTITUIDA BAJO DECRETO 1757 DE 1994**

NOMBRES	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	N° VOTOS
MARIA ANTONIA PABON LEAL	C.C : 27732652	BARRIO LOS BALCONES	321 2975964	PRESIDENTE	13
LUZ MARINA GELVEZ CARRILLO	C.C: 27732569	BARRIO MARIA AUXILIADOR A	3123843007	SECRETARIA	9
MARIA ANTONIA DELGADO GAMBOA	C.C 27732086	BARRIO PABLO SEXTO	3115567652	VOCAL 1	9
SAIRA NAYIBE MENDOZA CAICEDO	C.C:	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3118311509	VOCAL 2	6
LORENA AVELLANEDA	C.C 1094165348	VEREDA SIBERIA	314 4909025	VOCAL 3	6

La comisión quedo integrada así:

NOMBRES	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	CORREO
MARIA ANTONIA PABON LEAL	C.C : 27732652	BARRIO LOS BALCONES	321 2975964	PRESIDENTE	jdvym@hotmail.com
LUZ MARINA GELVEZ CARRILLO	C.C: 27732569	BARRIO MARIA AUXILIADORA	3123843007	SECRETARIA	luzmarinac@gmail.com
MARIA ANTONIA DELGADO GAMBOA	C.C 27732086	BARRIO PABLO SEXTO	3115567652	VOCAL 1	Mariadelgado86@gmail.com
SAIRA NAYIBE MENDOZA CAICEDO	C.C: 27732329	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3118311509	VOCAL 2	Sairanayibecm_32@gmail.com
LORENA AVELLANEDA	C.C 1094165348	VEREDA SIBERIA	314 4909025	VOCAL 3	Lorenaavellana1992@gmail.com

9. Finalizando así el punto de elecciones, se preguntan si existen proposiciones para hacer:

- Los usuarios están conformes con la junta de elegía y comprometen a cumplir sus funciones y estar más pendientes de las actividades realizadas por la E.P.S

Se da por terminada la asamblea, agradeciendo por parte de los usuarios la colaboración a la asistencia siendo las 12:00 PM.

maria Antonia pabon Leal
EL PRESIDENTE

[Signature]
EL SECRETARIO

Fecha: 17 Noviembre 2023 Municipio: Herrán Barrio: Salon comunal-Herrán

Objetivo: Asistencia Conformación Asociación Usuarios Actividad o Tema: Asamblea Asociación Usuarios

No	Nombres y Apellidos	N° de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1.	Maria Bautista Cruces	27731634	Vereda Bogalal		Maria E. Bautista
2.	Isolina Mariño	27732112	Vereda Paso Antigua		Isolina Mariño e
3.	Fanny Contreras Rodriquez	27732686	Vereda paupbuita		Fanny Contreras e
4.	Alix Teresa Vega O	27732530	Barrio Perpetuo Socorro		Alix Teresa Vega
5.	Josita Mejia Burrogo	27731377	Vereda Centro Rural		Esperanza Henríquez
6.	Luis Armando Celis	1094506947	Vereda Providencia		Luis Armando Celis
7.	Higinio Acevedo Perez	5455265	Vereda Centro Rural		Higinio
8.	Samuel Josue Barrios	1094509525	Vereda Centro Rural		Samuel Josue Barrios
9.	Atanuel Bautista	2196402	Vereda paupbuita		Atanuel Bautista
10.	Jose del Carme Mendoza	9465876	Vereda Liberia		José del Carme
11.	Roraida Jimenez Garcia	27731730	Vereda el Punal		Roraida Jimenez
12.	Olga Maria Peñalosa	27732030	Vereda el Punal		Olga M. Peñalosa
13.	D. Maria presentation A.	1094506935	Vereda Centro Rural		Maria P. presentation A.

Agente Educativo:

M. del G. G. G.

COPIA CONTROLADA

Fecha: 17 Noviembre 2023 Municipio: Herrán Barrio: _____

Objetivo: Asistencia conformación Asociación Usuarios Actividad o Tema: Salon Comunal. - Herrán

No	Nombres y Apellidos	N° de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
14	Gil Leon Sierra	5455631.	Vereda Corrales		ANTONIO - LEON -
15	Rosalbina Vargas	60320020	Vereda Centro Rural		Rosalbina
16	Elder Alberto Uribe	5440562.	Barrio Perpetuo Socorro		Elder Uribe
17	Alix Teresa Vega O.	27732530	Barrio Perpetuo Socorro		Alix Teresa Vega
18	Leonardo Ochoa Santos	5454563.	Vereda Bagatal		Leonardo Ochoa
19	Saira Mendoza Caicedo	27732329	Barrio Perpetuo Socorro		Saira Mendoza
20	Michel Karim Mendoza	27732433	Barrio Perpetuo Socorro		Michel
21	Manuel Leonis Ochoa	5437078	Vereda Bagatal		Manuel Leonis
22	Javier Capacho	5455862	Vereda Bagatal		Javier Capacho
23	Luis Armando Celis	1094506947	Vereda Proveniente		Luis Armando Celis
24	Luciana Bonales C	1094509252	Vereda Siberia		Luciana Bonales
25	Marlene Omaira Ordoñez	1094509372	Vereda Siberia		Marlene O
26	Gerardo Calderon	5455082	Vereda La Teja		Gerardo C O

COPIA CONTROLADA

Agente Educativo: Mabel Govea

Fecha: 17 - Noviembre - 2023 Municipio: Herrán Barrio: Salon Comunal - Herrán

Objetivo: Asistencia Conformación Asociados Usuarios Actividad o Tema: Asamblea Asociación Usuarios

No	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Yepi fernanda Buitrago	1005071747	Vereda el Itaco		Fernanda Buitrago
2	Manuel Lemus Ochoa	5437078	Vereda Bagabal		Manuel Lemus
3	Cefeño Hernandez	2163227	Vereda Bagabal		Cefeño
4	Norely Bautista O.	60378963	Vereda Bagabal		Norely Bautista
5	Esteban Montañez	5455249	Vereda Siberia		Esteban Montañez
6	Flor Elia Rico	60251946	Vereda Siberia		Flor Elia Rico
7	Griceldina Mendoza	28704936	Vereda Pampabuita		Griceldina Mendoza
8	Martina Mendoza M.	27682550	Vereda Pampabuita		Martina Mendoza
9	Jesús Rodolfo Mendoza	5155349	Vereda Siberia		Jesús Rodolfo M.
10	Ana Francisca Rincon	27800166	Vereda el Molino		Ana Rincon
11	Rosa Elena Leon E.	27732739	Vereda Pampabuita		Rosa Elena L.E.
12	Ana Dolores Selvet	27732247	Vereda el Molino		Ana Dolores Selvet
13	Nancy Otilia Rodriguez	27732491	Vereda Paso Antioqueño		Nancy Rodriguez

COPIA CONTROLADA

Agente Educativo: Mabel Bonilla

ASAMBLEA ASOCIACION DE USUARIOS
17 DE NOVIEMBRE 2023

